

SUOMEN SUORAMAINONTA OY

YLEISET PALVELUIDEN KAUPPAA JA TOIMITUSTA KOSKEVAT SOPIMUSEHDOT

Voimassa 1.1.2009 alkaen toistaiseksi (korvaavat voimaan tullessaan Suomen Suoramainonta Oy:n aiemmat toimitus- ja kauppahdot)

Näitä Suomen Suoramainonta Oy:n yleisiä palveluiden kauppaa ja toimitusta koskevia sopimusehtoja ("Yleiset Sopimusehdot") sovelletaan kaikkiin Suomen Suoramainonta Oy:n myymiin paino-, kuljetus- ja jakelupalveluihin ellei toisin ole nimenmaan kirjallisesti sovittu. Suomen Suoramainonta Oy ja toimeksiantaja voivat kirjallisesti sopia, mitkä osin näitä ehtoja ei sovelleta.

Suomen Suoramainonta Oy ostaa toimeksiantoihin tarvittavat paino-, kuljetus- ja jakelupalvelut alihaankkijoiltaan.

Suomen Suoramainonta Oy:stä käytetään tekstissä lyhennettä SSM, SSM-ketjun paikallisyrittäjästä nimitystä "Jakelu-yritys" ja Itella Oy:stä tai muusta SSM:n palvelu-alihaankkijasta (kuten painoista ja kuljetusyrittäjästä) nimitystä "Alihaankkija". Jaettavaista mainoksista, lehdistä, näytteistä ym. jakelutuotteista käytetään nimitystä "Materiaali". Toimeksiantajaa kutsutaan jäljempänä "Asiakkaaksi".

1. Sopimuksen syntyminen

SSM:n Asiakkaalle tekemä tarjous on kirjallinen, pohjautuu Asiakkaan ilmoittamiin aikatauluihin, tuoteminaisuuksiin, toistoihin ja kokonaisjakelumääriin ja on voimassa 14 vrk tarjouksen päiväyksestä, ellei tarjouksessa toisin mainita. Tarjous sisältää vähintään yksikköhinnan ja jakelulueen sekä tarjouksen tekemishetkellä jakelulueen sisältämän talousmäärän. Mikäli Asiakkaan ilmoittamat aikataulut, tuoteminaisuudet, toistot tai kokonaisjakelumäärät muuttuvat, SSM:llä on oikeus muuttaa tarjouksen hintoja.

Kun Asiakas on hyväksynyt tarjouksen, syntyy Asiakasta sitova sopimus tarjouksen sisältämästä palvelusta. Mikäli Asiakas ei hyväksy tarjousta sellaisenaan, syntyy sopimus vasta kun SSM on kirjallisesti hyväksynyt asiakkaan vastatarjouksen. Sopimus tarkoitetaan SSM:lle annettua toimeksiantoa suorittaa sovitut palvelut asiakkaalle sopimuksen ehtojen mukaisesti ja sopimuksessa mainittua hintaa vastaan. Vuosisopimusasiakkaalta edellytetään lisäksi koko sopimuskauden kattavaa tuotantosunnitelmaa.

Sopimuksen osana ovat nämä SSM:n Yleiset Sopimusehdot sekä kulloinkin voimassaolevat Alihaankkijoiden tuote-, toimitus- ja kauppahdot, jotka on joko liitetty SSM:n tarjoukseen tai tarjouksessa on viitattu Internetistä löytyvien ehtojen sijaintipaikkaan. Asiakkaan on perehdyttävä kyseisiin ehtoihin ja tarjouksen hyväksyminen käsittää myös kyseisten ehtojen hyväksynnän. Asiakkaan tulee ilmoittaa SSM:lle ennen SSM:n tarjouksen hyväksymistä kirjallisesti, mikäli Asiakkaalla ei ole ollut mahdollisuutta tutustua tarjouksessa yksilöityihin Yleisiin Sopimusehtoihin tai Alihaankkijan tuote-, toimitus- ja kauppaehtoihin.

Tarjouspyyntöön ja tarjoukseen liittyvät kirjalliset esitykset, jakeluluettelot, jakeluhinnat ym. ovat SSM:n omistamaa tietoa eikä Asiakkaalla ole oikeutta käyttää niitä muulla tavalla hyväkseen eikä luovuttaa niitä kolmannelle osapuolelle ilman SSM:n kirjallista suostumusta.

2. Hinta

Sovittu jakeluhinnan lisäksi SSM:llä on oikeus laskuttaa Asiakasta niistä kustannuksista, jotka aiheutuvat sopimukseen sisällyttämistä töistä tai poikkeamista, kuten

- jaettava Materiaali on niputtamatta tai taittamatta;
- Materiaalin toimitus on viivästynyt SSM:stä, Alihaankkijasta tai Jakelu-yrityksestä riippumattomista syistä;
- Jakelu-yritys noutaa Materiaalin;
- Jakelu-yritys toimittaa Materiaalin myymäläkappaleet liikkeisiin;
- Jakelu-yritys suorittaa jakelun pyhäpäivänä tai muuna poikkeavana päivänä;
- Materiaali poikkeaa kooltaan, painoltaan tai käsiteltävyydeltään sovitusta;
- Materiaalin välissä tai sisällä olevista muista sopimuksessa yksilöimättömistä Materiaaleista;
- talousmäärien, jakelulueiden tai alueluokitusten muutoksista;
- Asiakas toimeksi antaa lisätyön;
- Jakelu-yritykselle tai Alihaankkijalle aiheutuvista varastointikulusta, mikäli Materiaali toimitetaan sovitua aikaisemmin tai mikäli sitä joudutaan varastoimaan sovitun jakeluajan jälkeen; ja
- jakelujankohdan siirrosta.

Mikäli Asiakkaan sopimus SSM:n kanssa sisältää ainoastaan jakelun, asiakas vastaa käyttämiensä alihaankkijoiden (kuljetusyrittäjä ja paino) suorituksista kuin omistaan. Mikäli Alihaankkijoiden palvelut sisältyvät sopimukseen, vastaa niistä SSM.

Jakelu suoritetaan ja laskutetaan Asiakkaalta sovitun yksikköhinnan mukaisesti ja jakelujankohdana voimassaolevien jakelulueen talousmäärien (varakappaleineen) mukaisesti. SSM ilmoittaa jakelulueen talousmäärän (varakappaleineen) ennen jakelua toimittamassaan ohjeistuksessa. Mikäli painotyö ei sisälly sopimukseen, Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että painomäärät vastaavat jakelumääriä. Asiakkaan tulee varautua siihen, että sopimuksen tekemisen ja jakelun toimitusajankohdan välillä jakelulueen talousmäärät saattavat muuttua huomattavastikin.

Lisäksi SSM:llä on oikeus muuttaa hintojaan siltä osin kuin laeista, asetuksista sekä viranomaisista, työmarkkinajärjestöjen tai muiden näihin rinnastettavien tahojen sellaisista määräyksistä ja sopimuksista, joita SSM, Alihaankkija tai Jakelu-yritys on velvollinen noudattamaan, aiheutuu muutoksia jakelu-, paino- ja kuljetuskustannuksiin. Tällaiset muutokset korottavat SSM:n hintoja niiden voimaantulopäivästä lähtien. Muutokset koskevat myös jo ennen muu- tosten voimaantumispäivää tehtyjä jakeluv- arauksia, jotka toteutuvat muutoksen voimaantumispäivän jälkeen. SSM pyrkii ilmoittamaan tällaisista hintamuutoksista mahdollisimman pikaisesti niistä tiedon saatuaan.

Edellä mainitun lisäksi sellaisessa tilanteessa, jossa SSM:n kustannukset nousevat yli kaksikymmentä (20 %) prosenttia johtuen yleisestä kustannustason noususta, on SSM:llä oikeus siirtää kustannusten nousu sopimusten hintoihin. Hintojen nousu tulee voimaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun SSM on ilmoittanut hinnankorotuksesta asiakkaalle. Asiakkaalla on oikeus neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun se on saanut ilmoituksen SSM:n hinnannostosta oikeus kirjallisesti perkaa sopimus sellaisen jakelujen osalta, joita hintojen nostaminen koskee.

Kaikkiin hintoihin lisätään aina kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

3. Toimitusehdot

a) SSM:n ohjeistus

Asiakkaan tulee toimittaa SSM:lle tiedot jakelulueista ja jakelupäivistä sekä muut SSM:n pyytämät jakelua koskevat tiedot hyvissä ajoin ennen jakelupäivää. Noin kaksi (2) viikkoa ennen jakelupäivää, SSM toimittaa Asiakkaalle ohjeistuksen, joka sisältää jakelulueen, jakelulueen talousmäärät, Jakelu-yritykset ja Alihaankkijat yhteystietoineen sekä Materiaalia ja sen toimittamista koskevat ohjeet edellyttäen, että Asiakas on ennen sitä täyttänyt tietojen toimitusvelvollisuutensa. Asiakkaan tulee noudattaa ohjeistusta. Mikäli SSM:n palvelu sisältää painotyön, SSM toimittaa erillisen ohjeistuksen painotyön osalta erikseen sovitun aikataulun mukaisesti.

SSM vastaa kokonaistalousmäärätietojen jatkavasta päivityksestä varakappaleineen.

b) Materiaalin koko, niputus, taitto ja pakkaus

Materiaalin koko on min. 90x130 mm, max. 320x230 mm, paksuus max. 8 mm. Yksittäinen nippu ei saa ylittää painoltaan 10 kg:aa. Yli 8 mm paksujen Materiaalien jakelumahdollisuudet selvitetään jakelupäiväkohtaisesti kuukautta ennen jakelun ajankohtaa. Materiaalin on oltava niputettu ja taitettu täsmälleen samansuuruisiin (50, 100 tai 200 kpl) eriin SSM:n ohjeistuksen mukaisesti. Niput on sidottava ja pakattava siten, että ne kestävät kuljetuksen jakajille ym. käsittelyn myös sen jälkeen, kun kaukokuljetusta varten tehdyt pakkaukset tai lavat on avattu Jakelu-yrityksen varastossa. Niput on pinottava vastaanottopaikkakunnittain/versioittain lavoille tai rullakoihin ja niissä kussakin on oltava selvästi merkittyinä vastaanottajan osoitetiedot, tuotteen sekä version nimi ja tunnus sekä kappalemäärä.

Alihaankkijalle välitettävissä jakeluissa Materiaali on niputettava ja pakattava sekä toimitettava Alihaankkijan toimipaikkaan SSM:n erillisten ohjeiden mukaisesti.

c) Kuljetukset, varastointi ja toimitusaikataulu

Materiaalin on oltava toimitettuna jokaisen ohjeistukseen sisältyvän Jakelu-yrityksen varastoon **aikaisintaan toimituspäivänä** seuraavasti:

- Keskiviikkojakelu; saman viikon maanantaina klo 12.00 mennessä.
- Viikonvaihejakelu; saman viikon keskiviikkona klo 14.00 mennessä.

Toimituksen tapahtuessa toimituspäivien ulkopuolella SSM:llä on oikeus käännäytää lähetysensä tai laskuttaa Asiakkaalta varastointi- ja käsittelykustannukset jokaiselta alkavalta vuorokaudelta.

Mahdollisten arkipyhien osalta, mikäli jakelu on mahdollista järjestää, Materiaalin toimituspäivä tulee sopia erikseen jakelupäiväkohtaisesti kuukautta ennen jakelujankohdtaa.

Ellei SSM:n kanssa ole sovittu kuljetuksesta, Asiakas vastaa Materiaalin toimituksesta jakelupaikkakunnille SSM:n ohjeistuksen mukaisesti.

SSM toimittaa kirjapainoon tai Asiakkaalle lähetysluettelot erillistä veloitusta vastaan. Mikäli sopimus sisältää SSM:n kuljetuspalvelun, lähetysluetteloiden ja rahtikirjojen toimitus kirjapainoon sisältyy hintaan.

Kuljetukset tapahtuvat keskitetysti kirjapainosta paikallisiin Jakelu-yrityksiin ja Alihaankkijalle. SSM:llä on oikeus hävittää SSM:n haltuun jäänyt Materiaali seitsemän (7) vuorokauden kuluttua sovitun jakelujankohdan päättymisestä. SSM:llä on oikeus hävittää tai kierrättää kaikki pakkausmateriaalit ilman korvausvelvollisuutta, ellei Asiakas ole noutanut niitä vuorokauden kuluessa jakelupäivän päättymisestä. Mikäli hävittäminen aiheuttaa huomattavia kustannuksia, on SSM:llä oikeus periä kustannukset Asiakkaalta.

Rahti- ja pakkaus- kustannuksista vastaa Asiakas, ellei niitä ole nimenomaisesti sopimuksessa sisällytetty jakeluhintaan.

d) Aikataulu ja jakeluaika

Jakelupäivät ovat pääsääntöisesti keskiviikko ja/tai lauantai. Arkipyhistä tai tuotannollisista syistä johtuen SSM voi ilman korvausvelvollisuutta käyttää varajakopäivänä edeltävää tai seuraavaa arkipäivää. SSM ilmoittaa Asiakkaalle tai sovittaessa kirjapainolle toimitusaikataulun, jonka mukaan Materiaalin tulee olla noudettavissa kirjapainosta ja toimitettuna Jakelu-yrityksiin ja Alihaankkijalle. Jos kuljetus Jakelu-yritykseen viivästyy SSM:stä, Jakelu-yrityksestä tai Alihaankkijasta johtumattomasta syystä, jakelu siirtyy vastaavasti seuraavaan mahdolliseen jakelupäivään.

Yli 120 grammaa kappaleelta painavien Materiaalien jakelu tapahtuu sovituna jakelupäivänä tai sitä seuraavaan jakelupäivään mennessä. Mikäli Materiaali painaa yli 200 grammaa kappaleelta, mutta enintään 350 grammaa kappaleelta, jakelu tapahtuu jakelupäivää seuraavien 7 päivän aikana. Materiaalin painaessa yli 350 grammaa kappaleelta jakeluaika sovitaa aina erikseen Asiakkaan ja SSM:n välillä ja on vähintään 2 viikkoa.

e) Jakelun peruuttaminen

Mikäli Asiakas peruuttaa sopimukseen sisältyvän jakelun kokonaan tai osittain vähintään kolme (3) viikkoa ennen jakopäivää, on SSM:llä oikeus periä viisikymmentä (50 %) prosenttia peruttujen jakelun hinnasta. Mikäli perutus tapahtuu myöhemmin, SSM:llä on oikeus laskuttaa koko peruttujen jakelun hinta.

f) Toimeksiannon keskeyttäminen

SSM:lla on oikeus joko rajoittaa jakelua tai keskeyttää jakelu tai olla kokonaan jakamatta Materiaalia, joka on sisällöltään ristiriidassa voimassaolevien lakien, hyvien tapojen tai yleisen oikeuskäsityksen kanssa tai on vastoin SSM:n etuja.

g) Toimialajärjestelyt

Mahdollisten alueellisten toimialajärjestelyjen yhteydessä SSM pidättää oikeuden neuvotteilla yhteistyön ehdot uudestaan Asiakkaan kanssa vallitsevaa tilannetta vastaaviksi. Alueellisella toimialajärjestelyllä tarkoitetaan tilannetta, jossa Jakeluyritys tai Alihankkija lakkaa tarjoamasta jotain palvelua, rajoittaa palvelun tarjoamista, muuttaa sen ehtoja olennaisesti tai muuta tilannetta, jossa SSM:llä ei ole mahdollista tarjota sopimuksen sisältämää palvelua ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai järjestelyjä.

4. Vastuu jakeluista ja muista palveluista

SSM vastaa siitä, että sen oma, Jakeluyritysten ja SSM:n Alihankkijoiden palvelu vastaa sovittua. Asiakas vastaa sen vastuulle suoritusta ja sen erikseen hankkimien painojen, kuljetusyritysten ja muiden mahdollisista suorituksista.

Mikäli Alihankkija supistaa jakelupalveluaan tai muuttaa tuotantopäiviään jakelualueella, joka jaetaan osin Jakeluyrityksen toimesta ja osin Alihankkijan toimesta, on SSM:llä oikeus siirtää Alihankkijan osuus Jakeluyrityksen toimesta jaettavaksi, mikäli se on mahdollista hintaa nostamatta, tai vaihtoehtoisesti olla jakamatta Alihankkijan osuutta joko kokonaan tai osittain. Mikäli Alihankkijan osuus tai osa siitä jätetään jakamatta, on Asiakkaalla oikeus saada jakeluhinnasta hyvitys siitä osin kuin jakelu jätetään jakamatta. Muuhun korvaukseen tai seuraukseen Asiakkaalla ei ole oikeutta. Muutokset koskevat myös jo ennen muutosten voimaantuluspäivää tehtyjä jakeluvaramuksia, jotka toteutuvat muutoksen voimaantuluspäivän jälkeen.

Asiakas on tietoinen siitä ja hyväksyy, että SSM:n ei ole mahdollista määrittellä jakelutuotteiden lajittelua siten, että jaettava Materiaali olisi määrättyssä järjestyksessä. SSM ei vastaa Materiaalin keskinäisestä järjestyksestä.

Asiakas vastaa jaettavasta Materiaalista ja sen sisällöstä, kuten siitä, että painotuotteissa olevat tiedot ovat oikeita. Samoin Asiakas vastaa siitä, että Materiaali ei sisällä vaarallisia tai kiellettyjä aineita eikä lain tai hyvän tavan vastaista mainontaa. SSM ei vastaa taloyhtiön, kiinteistön tai muun ulkopuolisen esteen tai kulkurajoituksen aiheuttamasta jakeluhäiriöstä. Talouksiin, joissa on mainos- tai ilmaisjakelukielto, SSM ei suorita jakelua.

5. Ylivoimainen este

SSM ei vastaa häiriöistä, jotka johtuvat SSM:stä, Jakeluyrityksistä tai Alihankkijoista riippumattomista syistä, joita ei kohtuudella voida ennakoita tai välttää. Tällaisia ovat jaettavan Materiaalin pilaantuminen, tulipalo, poikkeukselliset sääolosuhteet, Jakeluyrityksen tai Alihankkijan äkillinen toimimattomuus, lakko, työvoimapula, odottamaton häiriö ATK-laitteissa, SSM:n, Jakeluyrityksen ja Alihankkijan käyttämissä ohjelmissa, sähkö- tai viestintäyhteyksissä, viranomaisten toimenpiteet ym. Force majeure -luonteiset esteet.

6. Jakelupalautteet ja jakeluhäiriön korjaaminen

Jakelua koskevat jakelupalautteet tulee ilmoittaa todistettavasti SSM:lle. Jakelupalautteessa tulee olla väitetyn jakeluhäiriön kohteena olevan henkilön nimi, tarkka osoite tai muu yksilöity tieto tapahtuneesta jakeluhäiriöstä. Jakelupalautteet tehdään kahden (2) arkipäivän kuluessa kyseisestä jakelupäivästä. Mikäli yksilöityä tietoa ei toimiteta SSM:lle, ei SSM ole velvollinen suorittamaan reklamaatioseilytystä.

Jakeluhäiriöllä tarkoitetaan jakelun laatuvirhettä, jossa jaettavaksi sovittua Materiaalia ei ole jaettu, jakelu on tapahtunut myöhemmin kuin sovittuna jakeluaikana tai muutoin sopimuksen vastaisesti.

SSM sitoutuu korjaamaan yhteisesti todetut jakeluhäiriöt, joita ei ole aiemmin korjattu, viimeistään seuraavan mahdollisen jakelun yhteydessä, ellei se ole mahdotonta Materiaalin loppumisen, Materiaalin aikaan sidotun sisällön tai muun hyväksyttävän syyn takia. Jakelun korjaaminen on kaikenkattava ja yksinomainen korvaus Asiakkaalle jakeluhäiriöstä. Mikäli SSM on korjannut jakeluhäiriön, ei SSM:llä ole velvollisuutta suorittaa muuta korvausta jakeluhäiriön vuoksi.

Jos jakelupalautteet johtuu siitä, että Asiakas tai hänen puolestaan tietoja antanut taho on antanut SSM:lle, Jakeluyritykselle tai Alihankkijalle puutteellisia tai virheellisiä tietoja tai ohjeita, jakeluhäiriöstä vastaa Asiakas eikä SSM:llä ole jakelun korjausvelvollisuutta.

7. SSM:n korvausvelvollisuus ja vastuunrajoitukset

Mikäli jakeluhäiriötä ei ole voitu korjata kohdan 6 mukaisesti tai jakelu on viivästynyt sovittua jakelupäivästä olennaisesti ja jos jakeluhäiriö aiheuttaa Asiakkaalle merkittävää vahinkoa, sitoutuu SSM korvaamaan Asiakkaalle enintään sen verran kuin jakeluhinta jakelusta olisi ollut kyseiseltä jakamattomalta, viivästyneeltä tai muutoin sopimuksen vastaisesti jaetulta kappalemäärältä. Suunnittelu-, paino-, rahti-, myynti-, markkinointi-, goodwill-, tai muut liikemenetykset sekä mahdolliset Asiakkaan toimesta tapahtuneet korvaavat markkinointitoimenpiteet eivät kuulu SSM:n korvausvelvollisuuden piiriin.

SSM ei ole missään olosuhteissa vastuussa välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai muulle kuin Asiakkaalle aiheutuvista vahingoista tai menetyksistä.

SSM:n vastuu kaikissa olosuhteissa rajoittuu Asiakkaan palvelusta maksamaan hintaan siitä osin kuin palvelu ei ole ollut sopimuksenmukainen. Vastuun rajoituksia ei sovelleta siltä osin kuin Asiakkaan vahinko on aiheutunut SSM:n, Alihankkijan tai Jakeluyrityksen törkeän tuottamuksen tai tahallisen sopimuksenvastaisen menettelyn seurauksena.

8. Maksuehdot

Asiakas voi olla käteisasiakas tai luottoasiakas.

Luottoasiakkuus edellyttää SSM:n etukäiteistä luottohyväksyntää. SSM ilmoittaa Asiakkaalle luottohyväksynnästä. SSM:llä on milloin tahansa perustelluksi katsomastaan syystä peruuttaa luottohyväksyntänsä. Perusteltuja syitä ovat ainakin Asiakkaan julkinen

maksuhäiriö, konkurssihakemus, hakemus yrityssaneeraukseen hakeutumisesta sekä erääntynyt maksamaton lasku, jota ei ole maksettu SSM:lle viiden (5) arkipäivän kuluessa erääntymisestä tai muu syy, joka viittaa siihen, että Asiakkaan maksukyky on muutoin kuin vähäisessä määrin heikentynyt. Luottohyväksynnän peruuttamisen jälkeen Asiakas muuttuu käteisasiakkaaksi välittömästi.

Luottoasiakkaan maksuehto on 7 vrk netto laskun päivämäärästä. Viivästyskorko on kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen.

Laskun huomaautusaika on 7 vrk laskun päiväyksestä. SSM laskuttaa tuotantopäivän mukaan.

Käteisasiakas suorittaa toimeksiantoa koskevan laskun ennakosuorituksena viimeistään viisi (5) arkipäivää ennen jakelun aloittamista. Mikäli laskua ei ole maksettu edellä mainitussa ajassa, katsotaan Asiakkaan peruuttaneen jakelun. Vastaavasti, mikäli käteisasiakkaalla on aiemmin erääntyneitä maksamattomia laskuja, ei SSM:llä ole velvollisuutta suorittaa jakelua ennen kuin kaikki erääntyneet laskut on maksettu.

Jos Asiakas laiminlyö laskun maksuvelvollisuutensa taikka jos luottoasiakas muuttuu käteisasiakkaaksi, SSM:llä on oikeus keskeyttää jakelu tai pidättäytyä jakelusta ilman korvausvelvoitetta ellei Asiakas ole suorittanut ennakosuorituksena koko jakelun laskun määrää edellä mainitussa ajassa. Jakelun keskeyttämisestä tai jakelusta pidättäytymisestä SSM:n on tiedotettava Asiakkaalle. Näistä toimenpiteistä Asiakkaalle aiheutuvista seurauksista ja SSM:lle aiheutuneista kustannuksista, Asiakas vastaa täysimääräisesti.

9. Vakuutukset

Asiakas vastaa luovuttamansa materiaalin vakuuttamisesta kuljetus-, palo- tai muun vahingon varalta.

10. Erimielisyydet

Kaikki Asiakkaan ja SSM:n väliset erimielisyydet sopimukseen liittyen ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteilla osapuolten kesken, toissijaisesti Helsingin käräjäoikeudessa tai, SSM:n niin halutessa välimiesmenettelyssä, siitä säädetyn lain mukaisesti. Sopimuksen tulkinnaassa sovelletaan Suomen lakia.

11. Muutokset ja voimassaolo

SSM pidättää itselleen oikeuden Yleisten Sopimusehtojen muutoksiin. Muutos tulee osapuolia sitovaksi, kun siitä on annettu tieto Asiakkaalle. SSM:n Yleisiä Sopimusehtoja noudatetaan siltä osin, kuin Asiakkaan ja SSM:n välillä ei ole kirjallisesti muuta sovittu.